

NR. JG. 5146 / 03. IUL. 2023

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.06.2023-31.06.2023

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENȚE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	13	0	0	0	13
	Schimbare medic de familie	3				3
	Date de contact medici de familie	3				3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	7				7
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizării)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	2	0	0	0	2
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	2				2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
4	Asistență medicală dentară	0	0	0	0	0
	Date contact furnizori de servicii					0
	Informații privind serviciile medicale					0
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	18	0	0	0	18
	Listă medicamente compensate și gratuite	5				5
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	6				6
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	7				7
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse					0
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	16	2	1	18	37
	Documente necesare	3				3
	Relații în legătură cu aprobare cereri	13	2		18	33
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale			1		1
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	44	0	1	16	61
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	20				20
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	24			16	40
	Verificare CM			1		1

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	121	0	3	53	177
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	63		2	25	90
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	21		1		22
	Adeverințe de asigurat	37			28	65
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	1	0	1
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			1		1
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	40	0	0	0	40
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	18				18
	Condiții de eliberare CEASS	22				22
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
13	Formulare europene	3	0	0	0	3
	Obținerea de formulare UE	3				3
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	98	0	2	58	158
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	61		2	33	96
	Informații card duplicat/adeverință înlocuitoare	37			25	62
	Reclamații pentru neprimirea cardului					0
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS					0
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	0	0	1	0	1
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS					0
	Solicitații de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor			1		1
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	0	0	0
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitații recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
						0
	TOTAL	355	2	9	145	511

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
				1	1
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	0	0

DIRECTOR GENERAL,
 EC. MARTA V. MITITA
 CASĂ DE ASIGURĂRI
 VRANCEA
 1

ADOMIR,
 JUSTIHA PARIE
 Justiciu